

Aviso legal, política de privacidad y cookies.



1. AVISO LEGAL

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1 INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

2.2 INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

2.2.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

2.2.2. ¿Qué información recopilamos y tratamos del usuario a través de la página web?

2.2.3 ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del usuario?

2.2.4 ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario?

2.2.5 ¿Durante cuánto tiempo se tratarán los datos personales del usuario?

2.2.6 ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del usuario?

2.2.7 ¿Cuáles son los derechos del usuario?

2.2.8 ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?

2.2.9 Política en redes sociales

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

4. POLÍTICA DE COOKIES

4.1 Información básica sobre las cookies

4.2 Información detallada sobre las cookies

4.3 ¿Cómo desinstalar las cookies?

5. MODIFICACIONES EN EL TEXTO LEGAL

6. NORMATIVA Y JURISDICCIÓN

1. AVISO LEGAL

En cumplimiento con el artículo 10.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI) se indican los datos identificativos del titular:

- Responsable: CLOSET COMUNICACIÓN, S.L. (en adelante, "CLOSET COMUNICACIÓN")
- NIF: B70410881
- Domicilio social: C/ República Argentina 9, 1ªA, 15701, Santiago De Compostela (A Coruña)
- Datos registrales: Registro Mercantil de LA CORUÑA T 222 , F 58, S 8, H SC47172, I/A 2
- Correo electrónico de contacto: info@closetcomunicacion.com
- Página web: <https://closetcomunicacion.com>

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado de una forma clara, precisa y concisa. Si el usuario la acepta, nos dará su consentimiento de una forma libre, informada, específica e inequívoca para que CLOSET COMUNICACIÓN trate sus datos personales, conforme al Reglamento UE 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas, mediante el tratamiento de sus datos personales y su libre circulación (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) (legislación europea y nacional vigente sobre materia de protección de datos)

2.1 INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento	CLOSET COMUNICACIÓN, S.L.
Finalidades del tratamiento	Respuesta a consultas y dudas, prestación del servicio y posible envío de información sobre los productos y servicios.
Legitimación	Consentimiento del interesado (artículo 6.1.a del RGPD). Relación contractual con el interesado (artículo 6.1.b del RGPD).

Destinatarios	No se cederán datos a terceros. Podrán tener acceso: Administración Tributaria, Bancos y entidades financieras, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Encargados del Tratamiento necesarios para la prestación del servicio.
Derechos e información adicional	Se permite el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación o supresión, entre otros. Toda la información se encuentra accesible en la información detallada de esta política de privacidad.

2.2 INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

2.2.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Los datos identificativos del Responsable del Tratamiento aparecen en el apartado 1.

2.2.2. ¿Qué información recopilamos y tratamos del usuario a través de la página web?

Los datos que se recaban se refieren a la categoría de datos identificativos, como pueden ser: Nombre y Apellidos, Teléfono, Dirección Postal, Empresa, Correo electrónico, así como la dirección IP desde donde accede al formulario de recogida de datos.

A través del formulario Contacto

En nuestra página web el usuario encontrará la opción de escribirnos para aclarar todas las dudas que tenga en relación con el funcionamiento de nuestros productos/servicios o cualquier otra cosa que necesite. Para contestar, contactaremos con el usuario a través del correo electrónico o número de teléfono, si nos lo hubiera indicado.

A través de nuestro email corporativo

A través de nuestro correo electrónico info@closetcomunicacion.com el usuario podrá escribirnos y/o requerir la información que considere necesaria para aclarar las dudas relacionadas con nuestros servicios.

En el caso de que el usuario nos facilite datos de terceros, asumirá la responsabilidad de haberle informado previamente y tener su consentimiento para ello, conforme al artículo 14 del RGPD.

Al facilitarnos sus datos a través de canales electrónicos, el usuario garantiza que es mayor de 18 años y que los datos facilitados a CLOSET COMUNICACIÓN son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario confirma que responde de la veracidad de los datos comunicados y que mantendrá convenientemente actualizada dicha información de modo que responda a su situación real, haciéndose

responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.

2.2.3 ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del usuario?

CLOSET COMUNICACIÓN realiza un tratamiento de datos personales con las finalidades que se exponen a continuación, en función del motivo para el que hayan sido facilitados:

- a) Llevar a cabo la prestación de los productos/servicios contratados, el mantenimiento de la relación contractual y el seguimiento de la misma.
- b) Contactar, tramitar, gestionar y dar respuesta a la petición, solicitud, incidencia o consulta del usuario (ya sea a través de correo electrónico, formulario de contacto o teléfono).
- c) Gestionar el proceso de compra del cliente y cualquier consulta asociada a los productos/servicios contratados.
- d) Gestionar, en su caso, el envío de información sobre productos, servicios y novedades asociadas a CLOSET COMUNICACIÓN por medios electrónicos y/o convencionales.

2.2.4 ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario?

- La base legal para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades expuestas en el apartado anterior es la ejecución de la prestación del servicio correspondiente, y es una obligación imperativa para ello, tal y como establece el artículo 6.1,b) del RGPD.
- En lo que respecta al envío de información sobre productos, servicios y novedades asociadas a CLOSET COMUNICACIÓN, la base legal para el tratamiento de los datos personales facilitados es el consentimiento que otorga el usuario de forma expresa, tal y como establece el artículo 6.1,a) del RGPD.

2.2.5 ¿Durante cuánto tiempo se tratarán los datos personales del usuario?

- Los datos para la gestión de la relación con el cliente y la facturación y cobro de los servicios serán conservados durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Los datos para la gestión de consultas y solicitudes se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, y en su caso, mientras el interesado no solicite la retirada de su consentimiento para enviarle información relacionada con su consulta.
- Los datos para el envío de información asociada a los productos o servicios de CLOSET COMUNICACIÓN serán conservados mientras el usuario no revoque su consentimiento.

2.2.6 ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del usuario?

Como regla general, sus datos no serán cedidos a terceros salvo que existe una obligación legal o sea necesario para llevar a cabo la prestación del servicio. Teniendo esto en cuenta:

- Los datos personales del usuario podrían ser comunicados a las entidades financieras a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- Únicamente en casos necesarios legalmente, los datos serán comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- También podrían ser comunicados a las Administraciones Públicas competentes en los casos previstos por la Ley.
- En su caso, también serán comunicados a los Encargados del Tratamiento de CLOSET COMUNICACIÓN para la correcta prestación del servicio.

2.2.7 ¿Cuáles son los derechos del usuario?

La normativa en materia de protección de datos permite que pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos y oposición y limitación a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando proceda.

Estos derechos se caracterizan por lo siguiente:

- Su ejercicio es gratuito, salvo que se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo), en cuyo caso CLOSET COMUNICACIÓN podrá cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados o negarse a actuar.
- Puede ejercer los derechos directamente o por medio de su representante legal o voluntario.
- Debemos responder a su solicitud en el plazo de un mes, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo en otros dos meses más.
- Tenemos la obligación de informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos, los cuales deben ser accesibles y sin poder denegarle el ejercicio del derecho por el solo motivo de optar por otro medio. Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que nos solicite que sea de otro modo.
- Si CLOSET COMUNICACIÓN no da curso a la solicitud, le informará, a más tardar en un mes, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control.

A fin de facilitar su ejercicio, le facilitamos los enlaces al formulario de solicitud de cada uno de los derechos:

- [Formulario de ejercicio del derecho de acceso](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de rectificación](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de oposición](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de supresión \(derecho “al olvido”\)](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la portabilidad](#)
- [Formulario de ejercicio a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas](#)

Para ejercer sus derechos CLOSET COMUNICACIÓN pone a su disposición los siguientes medios:

1. Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a CLOSET COMUNICACIÓN. Ref. Ejercicio de Derechos LOPD.
2. Enviando formulario escaneado y firmado a la dirección de correo electrónico info@closetcomunicacion.com indicando en el asunto Ejercicio de Derechos LOPD.

En ambos casos, deberá acreditar su identidad acompañando fotocopia o en su caso, copia escaneada, de su DNI o documento equivalente para poder verificar que sólo damos respuesta al interesado o su representante legal, debiendo aportar en este caso documento acreditativo de la representación.

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid (www.aepd.es).

2.2.8 ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?

En CLOSET COMUNICACIÓN nos comprometemos a proteger su información personal.

Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico, razonablemente fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad y la seguridad de sus datos y garantizar su privacidad.

Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

En el caso de los contratos que suscribimos con nuestros proveedores incluimos cláusulas en las que se les exige mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que hayan tenido acceso en virtud del encargo realizado, así como implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para

garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad.

Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la Autoridad de Control y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido ver afectados para que tomen las medidas adecuadas.

2.2.9 Política en redes sociales

CLOSET COMUNICACIÓN dispone de un perfil corporativo en las redes sociales de Facebook, Instagram y LinkedIn

Por lo tanto, CLOSET COMUNICACIÓN es el “Responsable del tratamiento de tus datos” en virtud de la existencia de dichos perfiles en las redes sociales y ante el hecho de que el usuario nos siga y en virtud de ello también le podamos seguir.

Lo anterior significa que si el usuario decide unirse a nuestro perfil corporativo como un seguidor o dando un “Like” o un “Me gusta” a nuestros contenidos o perfil, acepta la presente política, donde explicamos sus derechos y cómo utilizamos sus datos.

En calidad de responsable del tratamiento de tus datos, garantizamos la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de los derechos del usuario, siempre bajo los efectos de la normativa vigente sobre protección de datos.

De otra parte, informamos que utilizaremos estas redes sociales para anunciar las noticias o información relevante relacionada con los servicios que ofrecemos, o bien sobre temas que consideremos sean de interés del usuario. Usando las funcionalidades de dichas plataformas, es posible que el usuario reciba en su muro o en su perfil noticias con este tipo de información.

Ahora bien, también informamos de que no existe ningún vínculo entre CLOSET COMUNICACIÓN y dichas plataformas o redes sociales, por lo que el usuario acepta su política de uso y condiciones una vez acceda a las mismas y/o valide sus avisos y términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable CLOSET COMUNICACIÓN del uso o tratamiento de los datos del usuario que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Le advertimos que CLOSET COMUNICACIÓN es titular de todos los derechos de la propiedad intelectual e industrial de la página web, así como todos sus elementos (a título enunciativo: imágenes, sonido, audio, video, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

La página web de CLOSET COMUNICACIÓN contiene textos que pretenden informar a sus usuarios. Cualquier error u omisión en el contenido generado no hará responsable en ningún caso CLOSET COMUNICACIÓN.

4. POLÍTICA DE COOKIES

4.1 Información básica sobre las cookies

Lo que el usuario debe saber sobre las Cookies

Las cookies (galletas) son pequeños archivos que guardan información en los dispositivos de los Usuarios que usan nuestra Web.

Las cookies se asocian con el navegador de un ordenador o dispositivo determinado. Gracias a ellas, resulta posible que CLOSET COMUNICACIÓN reconozca los navegadores de los Usuarios; también sirven para determinar las preferencias del usuario de navegación y, a partir de ello, evaluar las preferencias del usuario pudiendo usarlas como indicadores, todo ello para mejorar nuestra oferta de servicios.

La aceptación de las cookies en CLOSET COMUNICACIÓN:

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante, LSSI) en relación con las cookies exige que nuestros Usuarios sean informados con carácter previo a la experiencia de navegación en la plataforma sobre el uso, tipo y finalidad de las cookies. Esa es la razón por la que hemos implementado un aviso informativo que se despliega una vez que el usuario accede a nuestra Web, informando de manera previa, y dando la opción de que el usuario escoja las cookies que desea permitir y las acepte expresamente, cumpliendo así con los criterios establecidos por el Comité Europeo de Protección de Datos y la [Guía sobre el uso de cookies publicada por la AEPD en enero 2024](#).

4.2 Información detallada sobre las cookies

- **Cookies técnicas o funcionales:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilita contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el

editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

*Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

- **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar la información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

*Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.

- **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

*Este tipo de cookies, a pesar de que no estén exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso, el GT29 manifestó que es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre que se trata de primera parte, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite la información sobre sus usos y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.

- **Cookie de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad de función del mismo.

Las cookies que utilizamos en CLOSET COMUNICACIÓN.

En la tabla que aparece a continuación se incluyen los detalles, finalidad, el tipo y las clases de cookies que hemos implementado en nuestra plataforma. Para su comprensión, detallamos a continuación los tipos de cookies que pueden ser utilizadas si el usuario nos da su consentimiento:

Nombre	Dominio	Objetivo/Finalidad	Duración	Tipo (propias / terceros)
wpEmojiSettingsSupports	closetcomunicacion.com	Guardar detalles del navegador	sesión	propia
wp_lang	closetcomunicacion.com	Guardar configuraciones de lenguaje	sesión	propia
wp-settings-*	closetcomunicacion.com	Guardar las preferencias de los usuarios	persistente	propia
wp-settings-time-*	closetcomunicacion.com	Guardar las preferencias de los usuarios	1 año	propia
wordpress_logged_in_*	closetcomunicacion.com	Mantener los usuarios logeados	persistente	propia
cmplz_functional	closetcomunicacion.com	Guardar preferencias de consentimiento de cookies	1 año	propia
cmplz_statistics	closetcomunicacion.com	Guardar preferencias de consentimiento de cookies	1 año	propia
cmplz_preferences	closetcomunicacion.com	Guardar preferencias de consentimiento de cookies	1 año	propia
cmplz_marketing	closetcomunicacion.com	Guardar preferencias de consentimiento de cookies	1 año	propia

4.3 ¿Cómo desinstalar las cookies?

Si un usuario desea desinstalar las cookies utilizadas en <https://closetcomunicacion.com/> de su navegador, a continuación, le dejamos las instrucciones para distintos navegadores:

Para más información sobre Internet Explorer pulse [aquí](#).

Para más información sobre Microsoft Edge pulse [aquí](#).

Para más información sobre Firefox pulse [aquí](#).

Para más información sobre Chrome pulse [aquí](#).

Para más información sobre Safari pulse [aquí](#).

5. MODIFICACIONES EN EL TEXTO LEGAL

CLOSET COMUNICACIÓN podrá modificar este texto legal de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación considerable que afecte al uso de la página web del Aviso legal, la Política de Privacidad y Cookies, le será debidamente notificada al usuario para que, quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el usuario pueda otorgar su consentimiento.

6. NORMATIVA Y JURISDICCIÓN

Nuestros textos legales se rigen por la ley española. Estos textos permanecerán accesibles para los usuarios en todo momento desde nuestra página web.

Si las partes no acordasen someterse a mediación o arbitraje previamente, en el presente aviso legal se establece el acuerdo de someterse a los Juzgados y Tribunales de Santiago de Compostela renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción.

Última modificación: 1 de abril de 2024.